



P&L CORP.
CONTACT CENTER



P&LCORP.

CONTACT CENTER

DIVISION CONTACT CENTER

P&LCORP es una empresa experta en marketing relacional dedicada a brindar servicios de Contact Center a pequeñas, medianas y grandes empresas, respondiendo a las múltiples variables del mercado actual a través de soluciones tecnológicas a la medida de cada Cliente.

A través de nuestros servicios optimizamos y potenciamos los recursos de nuestros Clientes, incrementando su rentabilidad y eficiencia, y permitiéndoles destacarse en un aspecto clave para cualquier negocio: LA COMUNICACION.

Nuestra experiencia profesional, un amplio conocimiento de la última tecnología y nuestra filosofía de trabajo basada en la generación de alianzas estratégicas, hacen de P&LCORP un socio ideal para apoyar las operaciones de sus Clientes, a través de herramientas de marketing directo.

Un puente hacia el éxito de su negocio

P&LCORP pone a su alcance una amplia variedad de soluciones apoyadas en la tecnología que le permitirán a su empresa alcanzar sus objetivos de negocio: mejorar la relación con los Clientes, acelerar el ciclo de ventas, desarrollar nuevos canales y potenciar la segmentación de su mercado, realizar mediciones o fidelizar a sus Clientes. Cualquiera sea la industria en que su empresa se desarrolla, P&LCORP le brinda un puente hacia el logro de sus objetivos, a través de la tercerización de los siguientes servicios:

Servicios Receptivos (Entrantes):



Servicios Proactivos (Salientes)





P&L CORP.

CONTACT CENTER

CONTACT CENTER INSOURCING

Diseño, implementación, operación y gerenciamiento de Contact Centers para su empresa.

Nuestra amplia experiencia en el mercado y un know – how altamente diferenciado permiten también a P&LCORP desarrollar y operar el área de Contact Center de sus Clientes, bajo la modalidad “in house” (en las instalaciones del Cliente), utilizando sus propios recursos o los provistos por nuestra empresa.

Implementación de proyectos

Desarrollo de Contact Center propio

Desarrollo de Área de Atención al Cliente

Provisión de tecnología y sistemas

Capacitación de personal

P&LCORP opera y gerencia su propia unidad de Contact Center, con las siguientes variantes:

V1: Provisión de personal, sistemas, supervisión, know – how y gerenciamiento de las acciones e las instalaciones del Cliente.

V2: Provisión de personal, know – how y supervisión, dejando la gestión de la acción y la tecnología en manos del Cliente.

V3: Provisión de know – how, capacitación, manuales, sistemas de calidad y seguimiento de la acción obre la plataforma del Cliente.

Consultoría y asesoramiento técnico:

Reingeniería de Contact Centers

Optimización de procesos internos

Elaboración de manuales de operación y sistemas de calidad

Auditorías de implementación

Seguimiento de las operaciones